



Ns. Rif. SEI-HME/721/AG
Offerta N. 2017081101B
Milano, 11/08/2017

Spett.le
ORAS SPA
Via Padre Leonardo Bello 3/C
31045 Motta di Livenza TV
paolo.plaser@ospedalelemotta.it
Att.ne Ing. Paolo Plaser

OGGETTO: Offerta Contratto di manutenzione Full Risk SMART

Egregio Cliente,

Abbiamo il piacere di proporLe la nostra migliore offerta per il servizio di manutenzione relativo alle Vs. apparecchiature SAMSUNG mod. HS60 seriale S132M3HHA00021H e RS80 seriale S0T0M3HF700002E, situata presso l'Ist. Codivilla Putti di Cortina (di seguito l'"Apparecchiatura").

Il servizio Full Risk SMART è stato ideato per permetterLe di proteggere il suo investimento. Infatti, per il periodo di copertura, qualunque problema dovesse presentarsi sull'Apparecchiatura, Samsung provvederà a ripristinare l'operatività del sistema consentendole un sicuro controllo dei costi di gestione.

I. Il Servizio Smart

- Il servizio Full Risk SMART comprende le seguenti attività (congiuntamente il "Servizio Smart"):
 - a) Manutenzioni correttive illimitate sul sistema: ossia Samsung effettuerà gli interventi di manutenzione correttiva su chiamata del cliente, effettuata al nostro numero verde 800.441.551, necessari ad eliminare eventuali guasti o inconvenienti che si dovessero verificare nel corso del normale utilizzo dell'apparecchio, onde ripristinarne l'efficienza a livello delle condizioni iniziali del presente contratto. Ove non specificato nel paragrafo "condizioni particolari di contratto" un tempo diverso l'intervallo massimo tra chiamata e inizio intervento è previsto in 24 ore lavorative. Il numero di interventi è da considerarsi in numero illimitato, presso i locali ospitanti l'apparecchiatura oppure tramite temporaneo ricovero delle stesse presso altro luogo, o mediante via remota.;
 - b) Parti di ricambio illimitate per il ripristino del corretto funzionamento dell'Apparecchiatura;
 - c) Sostituzione illimitata sonde guaste;
 - d) Numero di interventi di manutenzione programmata annuali previsti: 1 visita all'anno per l'esecuzione delle seguenti operazioni:
 - i. Pulizia del sistema;
 - ii. Operazioni di manutenzione programmate da Casa Madre Samsung, Samsung Electronics Co. Ltd ;
 - iii. Controllo funzionale apparecchiatura;
 - iv. Controllo visivo;
 - v. Implementazione eventuali modifiche tecniche rilasciate da Casa Madre;
 - vi. Implementazione eventuali modifiche software rilasciate da Casa Madre;
 - vii. Prove di sicurezza elettrica.

WORLDWIDE WIRELESS COMMUNICATIONS PARTNER



SAMSUNG

- Il Servizio Smart sarà operativo da Lunedì a Venerdì dalle 08:30 alle 17:30, salvo non sia diversamente indicato nel paragrafo "condizioni particolari di contratto" presente nel documento d'offerta.
- Gli interventi del Servizio Smart saranno effettuati durante il normale orario di lavoro.
- Il Servizio Smart Non comprende:
 - a) Interventi derivanti dal non corretto o improprio uso dell'Apparecchiatura;
 - b) Interventi causati da eventi accidentali, urto, dolo o incuria salvo diverse indicazioni elencate nel paragrafo "condizioni particolari di contratto";
 - c) Interventi causati da manomissioni impianto o imperfetto funzionamento delle adduzioni elettriche;
 - d) Modifiche dello stato originale dell'Apparecchiatura se non consigliate da Samsung o su indicazione di Casa Madre Samsung, ossia Samsung Electronics Co. Ltd ;
 - e) Interventi per danni causati da incendio, virus informatici, imperfetto o inadeguato stato dei locali ospitanti le Apparecchiature, catastrofi naturali, sommosse; esplosioni, atti terroristici o di guerra, danneggiamento volontario;
 - f) Interventi occorrenti a causa di: condizioni ambientali diverse da quelle prescritte dal costruttore [a titolo esemplificativo e non esaustivo installazione dell'apparecchiatura in un ambiente con temperatura non idonea alla conservazione della medesima; uso di accessori o materiali di consumo impropri e non autorizzati;
 - g) ogni intervento di natura non specificatamente contemplata nelle "condizioni particolari di contratto" o nel presente documento.

II. Condizioni Particolari di Contratto del Servizio Smart per l'Ecografo RS80 seriale S0T0M3HF700002E:

- i) Durata del Servizio di Manutenzione e modalità di rinnovo: dal 05/08/2017 al 31/12/2019 E' espressamente escluso il tacito rinnovo;
- ii) Canone Contratto fino al 31/12/2019: € 15.573,33 (IVA esclusa) anziché valore di listino € 38.933,33 (IVA esclusa) sconto del 60%;
- iii) Gestione della richiesta di assistenza 2160174738;
- iv) Emissione fattura: Trimestrale anticipato;
- v) Pagamento: prima rata attivazione del contratto, dalla seconda trimestrale anticipato;
- vi) Sistema coperto dal Servizio Smart:

Modello	USS-RS8AF40/WR
Serial Number	S0T0M3HF700002E
Ubicazione	Ist. Codivilla Putti di Cortina Spa

vii) Composizione del Sistema:

Codice	Descrizione	Numero seriale
USS-RS8AF40/WR	UGEO RS80	S0T0M3HF700002E
USP-C017FS0/WR	CA1-7A	K0CEM3GF700011P
USP-L03CF51/WR	L3-12A	K0CCM3GF700003F
USP-L03GF40/WR	LA3-16A	K0CDM3GF800010X

WORLDWIDE WIRELESS COMMUNICATIONS PARTNER





III. Condizioni Particolari di Contratto del Servizio Smart per l'Ecografo HS60 seriale S132M3HHA00021H:

- viii) Durata del Servizio di Manutenzione e modalità di rinnovo: dal 27/11/2018 al 31/12/2019 E' espressamente escluso il tacito rinnovo;
- ix) Canone Contratto fino al 31/12/2019: € 5.200,00 (IVA esclusa) anziché valore di listino € 13.000,00 (IVA esclusa) sconto del 60%;
- x) Emissione fattura: Trimestrale anticipato;
- xi) Pagamento: prima rata attivazione del contratto, dalla seconda trimestrale anticipato;
- xii) Sistema coperto dal Servizio Smart:

Modello	USS-HS6PF40/WR
Serial Number	S132M3HHA00021H
Ubicazione	Ist. Codivilla Putti di Cortina Spa

xiii) Composizione del Sistema:

Codice	Descrizione	Numero seriale
USS-HS6PF40/WR	HS60	S132M3HHA00021H
USP-L029F4A/WR	LA2-9A	KOEKM3GH900010L
USP-P015FSA/WR	PA1-5A	KOLMM3GHA00019A

* * *

La presente offerta avrà una validità di 30 giorni dalla data indicata sul presente documento, salvo proroga scritta da parte di Samsung.

L'offerta di contratto è costituito dal presente documento nonché dall'allegato "Condizioni Generali per la fornitura del Servizio di Manutenzione" che costituisce parte inscindibile della presente offerta.

Restando a sua disposizione per eventuali chiarimenti, le chiediamo, nel caso fosse interessato a dar seguito alla nostra proposta, di contattarci in inviarci copia dell'offerta prescelta debitamente sottoscritta per accettazione.

Distinti Saluti

SAMSUNG ELECTRONICS ITALIA Spa

Il Cliente, per accettazione Timbro e Firma:


SPED. IN ABBONAMENTO PER POSTA
LTA SPED. IN ABBONAMENTO PER POSTA
(NOTA DI LIVENZA TV)
Ricevitore Delegato



WORLDWIDE WIRELESS COMMUNICATIONS PARTNER





CONDIZIONI GENERALI PER LA FORNITURA DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE

Il presente documento disciplina le modalità mediante le quali Samsung Electronics Italia S.p.A. (di seguito per brevità "Samsung"), avvalendosi della propria organizzazione, attrezzature e personale tecnico specializzato, nonché qualora necessario, di eventuali subappaltatori, si impegna ad espletare nel pieno rispetto delle normative vigenti, e limitatamente al territorio italiano, un servizio di manutenzione e di supporto tecnico, meglio descritto nel presente documento (le "Condizioni Generali") su tutti i dispositivi medici a marchio Samsung o Samsung Medison o Medison e relativi accessori (le "Apparecchiature").

Il Servizio di manutenzione, come di seguito definito, sarà prestato in conformità a quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali e a quanto previsto nello specifico documento d'offerta inviato da Samsung al cliente (il "Documento di Offerta").

Laddove vi fossero discrepanze tra quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali e quanto previsto nel Documento di Offerta, prevale quanto previsto nel Documento di Offerta.

Per quanto non specificamente previsto nel Documento di Offerta, troverà applicazione quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali che unitamente al Documento di Offerta sono qui definite il "Contratto".

Il "Servizio di manutenzione" si compone dei servizi di manutenzione correttiva di cui all'art. 1 che segue e dei servizi di manutenzione programmata di cui all'art. 2 che segue.

1. MANUTENZIONE CORRETTIVA

1.1. A seguito di richiesta di intervento, da parte del cliente tramite numero verde di Samsung 800.441.551, Samsung effettuerà gli interventi di manutenzione correttiva necessari ad eliminare eventuali guasti o inconvenienti che si dovessero verificare nel corso del normale utilizzo dell'Apparecchiatura, onde ripristinare l'efficienza al livello originario dell'Apparecchiatura. Se non diversamente indicato nel Documento di Offerta, l'intervento di Manutenzione Correttiva sarà prestato entro le 24 ore lavorative successive alla chiamata del cliente. Il numero di interventi è da considerarsi illimitato, e sarà prestato presso i locali in cui è installata l'Apparecchiatura oppure tramite temporaneo ricovero della stessa presso altro luogo, o mediante via remota, come specificato al successivo punto 8. Il temporaneo ricovero dell'Apparecchiatura presso altro luogo avverrà a spese e responsabilità del cliente, che decide di far spostare l'Apparecchiatura.

2. MANUTENZIONE PROGRAMMATA

2.1. Gli interventi di Manutenzione Programmata avranno una frequenza predeterminata basata sulle indicazioni definite da Samsung Electronics Co. Ltd. ("Casa Madre") e indicata sul Documento di Offerta. La pianificazione degli interventi di Manutenzione Programmata sarà preventivamente concordata e, ove possibile, eseguita anche in via remota. Durante l'intervento di Manutenzione Programmata saranno eseguite le seguenti operazioni:

- I. pulizia del sistema;
- II. azioni di manutenzione programmate consigliate da Casa Madre;
- III. controllo funzionale apparecchiatura;
- IV. controllo visivo;
- V. implementazione eventuali modifiche tecniche rilasciate da Casa Madre
- VI. implementazione eventuali modifiche software rilasciate da Casa Madre
- VII. prove di sicurezza elettrica.

2.2. Qualora si rendesse necessario un intervento di Manutenzione Correttiva di cui al punto 1 che precede, in prossimità della data pianificata per l'intervento di Manutenzione Programmata, gli interventi saranno resi congiuntamente. Nessun addebito potrà essere mosso nei confronti di Samsung in caso di mancata esecuzione di interventi di Manutenzione Programmata causata dall'indisponibilità dell'Apparecchiatura al momento dell'intervento stesso, o in caso di sottoscrizione del contratto in data successiva a quella prevista per l'intervento.

3. ORARIO DI LAVORO E RECIPROCA DISPONIBILITÀ

3.1. Il Servizio di manutenzione è operativo da Lunedì a Venerdì dalle 08:30 alle 17:30, se non diversamente indicato nel Documento di Offerta. Gli interventi del Servizio di manutenzione saranno effettuati durante il normale orario di lavoro. Al personale Samsung o loro incaricati, dovrà essere garantito nei suddetti orari, l'accesso ai locali in cui è installata l'Apparecchiatura.

3.2. Resta inteso che gli interventi del Servizio di manutenzione dovranno necessariamente essere eseguiti al sussistere di tutti i presupposti di sicurezza, per il quale il cliente è responsabile della relativa verifica e coordinamento. A tal fine dovranno essere garantite: la completa ed esclusiva disponibilità dell'Apparecchiatura; le condizioni di pulizia e disinfezione/decontaminazione sia dell'Apparecchiatura che del locale che la ospita.

3.3. Nell'esecuzione degli interventi del Servizio di Manutenzione, Samsung avrà cura di mantenere le caratteristiche originarie di conformità dell'Apparecchiatura ai sensi del D. Lgs. 46/97 nonché l'utilizzo dell'Apparecchiatura in regime di sicurezza.

4. PARTI DI RICAMBIO

4.1. Si intende inclusa nel corrispettivo previsto nel Documento di Offerta la fornitura di parti di ricambio originali (nuove o ricondizionate), che nel corso degli interventi del Servizio di manutenzione risultasse necessario sostituire.

4.2. Resta inteso che le parti eventualmente sostituite nel corso dell'intervento del Servizio di manutenzione diverranno automaticamente di proprietà di Samsung.

4.3. Samsung provvederà, in conformità alle leggi applicabili, al trasporto ed all'avvio a smaltimento degli eventuali rifiuti da manutenzione derivanti dagli interventi del Servizio di manutenzione. Sono esclusi dal Contratto tutti i materiali di consumo come ad esempio a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo il gel per ultrasuoni, il toner, la carta della stampante e in generale tutti i consumabili.

5. ESCLUSIONI

5.1. Sono escluse, dal Servizio di manutenzione le seguenti prestazioni:





- a) Interventi derivanti dal non corretto o improprio uso dell'Apparecchiatura;
- b) Interventi causati da eventi accidentali, urto, dolo o incuria salvo diverse indicazioni elencate nel paragrafo "condizioni particolari di contratto";
- c) Interventi causati da manomissioni impianto o imperfetto funzionamento delle adduzioni elettriche;
- d) Modifiche dello stato originale dell'Apparecchiatura se non consigliate da Samsung o su indicazione di Casa Madre;
- e) Interventi per danni causati da incendio, virus informatici, imperfetto o inadeguato stato dei locali capitanati le Apparecchiature, catastrofi naturali, sommosse, esplosioni, atti terroristici o di guerra, danneggiamento volontario;
- f) Interventi occorrenti a causa di: condizioni ambientali diverse da quelle prescritte dal costruttore, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'installazione dell'apparecchiatura in un ambiente con temperatura non idonea alla conservazione del medesimo.
- g) uso di accessori o materiali di consumo impropri e non autorizzati;
- h) ogni intervento di natura non specificatamente contemplata nel Contratto.

5.2. Nei suddetti casi, il ripristino del normale funzionamento dell'Apparecchiatura potrà essere effettuata previa sottoscrizione di uno specifico accordo tra Samsung e il cliente.

6. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

6.1. Con espressa deroga degli articoli 1667, 1668 e 1673 cod. civ. e fatto salvo quanto previsto dall'art 1229 cod. civ., in nessun caso Samsung potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del cliente per qualsiasi titolo o causa inerenti o connessi con il Contratto per un ammontare cumulativamente eccedente per ciascun anno l'importo del canone pattuito per l'anno stesso e per minor periodo di validità del Contratto stabilito.

6.2. La garanzia dell'intervento è limitata a quanto effettivamente oggetto della riparazione, secondo quanto riportato nel Verbale di intervento, e non si estende al buon funzionamento dell'apparecchiatura e delle parti della stessa non oggetto di intervento. Anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1667 e 1668 cod. civ., la garanzia delle parti di ricambio eventualmente impiegate è fissata in 3 mesi dalla data dell'intervento, 6 mesi per le sonde ecografiche, che potranno essere sostituite o riparate gratuitamente da Samsung.

7. CORRISPETTIVO E INADEMPIMENTO

7.1. I costi per gli interventi del Servizio di Manutenzione e le modalità di pagamento sono riportate nel Documento di Offerta. In caso di mancato pagamento nei termini indicati nel Documento di Offerta, Samsung si riserva il diritto di non fornire le prestazioni di cui al Contratto, fermi restando gli altri rimedi previsti dalla legge, e ferma restando la disponibilità ad effettuare, alle tariffe e secondo i termini di volta in volta in vigore, quelle prestazioni che dovessero venire richieste specificatamente e per le quali dovessero venire fornite adeguate garanzie di pagamento. Samsung si riserva, in caso di ritardo nei pagamenti, in deroga a quanto stabilito dall'art. 5 del D.Lgs. 231/2002, come modificato dal D.Lgs. 192/2012 di applicare interessi di mora pari al 4%.

8. ATTIVITÀ TECNICA REMOTA

8.1. Samsung si riserva, ove sussistano le condizioni, di effettuare le attività di ripristino e monitoraggio dell'Apparecchiatura attraverso una connessione remota all'Apparecchiatura. Samsung si impegna a non utilizzare la rete dati messa a disposizione dal cliente per ragioni che non siano specificatamente inerenti l'esecuzione dei servizi di supporto e monitoraggio dell'Apparecchiatura.

9. DOCUMENTAZIONE DEGLI INTERVENTI TECNICI DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

9.1. Al fine della formazione e conservazione delle informazioni relative alle prestazioni da eseguirsi nell'ambito degli interventi del Servizio di Manutenzione, il cliente prende atto e accetta che l'avvenuta effettuazione da parte di Samsung degli interventi del Servizio di Manutenzione potrà essere certificata, per ogni effetto contrattuale e di legge, secondo le modalità di seguito riportate:

- i) Al termine dell'intervento il personale tecnico di Samsung inserirà i dati relativi alla prestazione effettuata - tra i quali a titolo esemplificativo rientrano la data, la tipologia di guasto, le prestazioni effettuate, le parti sostituite, la durata dell'intervento ed eventuali annotazioni, su un "VERBALE DI INTERVENTO", che potrà essere redatto anche tramite un supporto digitale, che verrà sottoposto in visione al cliente.
- ii) Quest'ultimo, verificata la corrispondenza dei dati inseriti, procederà alla approvazione del "Verbale di Intervento" anche ai fini dell'art. 1666 cod. civ., sottoscrivendolo per accettazione, anche a mezzo di firma elettronica.
- iii) Il personale tecnico di Samsung provvederà contestualmente ad inviare copia tramite e-mail al cliente.

9.2. Resta inteso che ciascun documento, redatto sia in forma cartacea sia in forma elettronica, ha efficacia probatoria tra le parti ai sensi e per gli effetti dell'art. 2720 c.c..

10. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

10.1. Samsung procederà, in qualità di titolare autonomo del trattamento, al trattamento dei dati personali del cliente esclusivamente ai fini dell'esecuzione degli interventi previsti dal Contratto. Inoltre, i dati personali potranno essere comunicati a terzi (consulenti fiscali e legali, società di prestazioni di servizi, agenti, centri di assistenza autorizzati Samsung etc.), in Italia, di cui Samsung si serve nell'ordinaria gestione del servizio di assistenza tecnica e della propria attività di impresa. Il trattamento avrà luogo, mediante l'uso di supporti informatici a/c cartacei e comunque con l'uso di strumenti e procedure idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza.

10.2. Qualora la prestazione degli interventi del Servizio di Manutenzione comportasse l'accesso da parte di Samsung - anche per via remota o attraverso l'uso di strumenti elettronici - a banche dati che includano dati sensibili ai sensi del D.Lgs. 196/2003 sarà responsabilità del cliente esplicitare le procedure previste al fine di consentire detto accesso.

10.3. Resta fin d'ora inteso che l'accesso sarà effettuato da Samsung sul presupposto dell'avvenuto corretto adempimento, da parte del titolare delle banche dati di che trattasi, delle procedure autorizzative richieste con particolare riferimento al consenso degli interessati; detto accesso sarà limitato a quanto indispensabile per la effettuazione dell'intervento.

11. SUBAPPALTO

11.1. Samsung potrà affidare la prestazione dell'intervento a terzi subfornitori anche senza il previo consenso scritto del cliente, nel rispetto della normativa vigente e previo espletamento della procedura autorizzativa prevista dalla legge.



SAMSUNG

11.2. Al sensi e per gli effetti dell'art. 118 del Decreto legislativo 12 aprile 2006 n. 163, e nei limiti in cui ciò sia esplicitamente possibile ai sensi del bando di gara di volta in volta eventualmente esistente, ci riserviamo di avvalerci di terzi per l'esecuzione di prestazioni in subappalto, nel rispetto della normativa vigente. In particolare, fin d'ora si indicano qui di seguito i servizi che Samsung si riserva di subappaltare, previo esperimento della procedura autorizzativa prevista dalla legge:

- a. Manutenzione correttiva atte al ripristino del corretto funzionamento dell'Apparecchiatura;
- b. Manutenzione preventiva dell'Apparecchiatura;
- c. Verifiche di sicurezza elettrica;
- d. Prestazioni rientranti nelle tipologie sopra descritte che dovessero essere realizzate oltre il termine di scadenza del contratto o nelle more delle procedure per la proroga dello stesso.

11.3. La presente indicazione si estende ad eventuali ulteriori servizi o forniture necessari per fronteggiare eventi non prevedibili secondo i criteri dell'ordinaria diligenza professionale che dovessero manifestarsi nel corso dell'esecuzione del Contratto. Le prestazioni di cui sopra, o parte delle stesse, potranno essere affidate a terzi nel corso dell'intera durata del Contratto nel rispetto dei limiti e modalità previsti dalla normativa vigente.

12. MODIFICHE

Ogni e qualsiasi modifica al Contratto sarà efficace solo se effettuata in forma scritta.

13. FORO COMPETENTE

Per ogni e qualsiasi controversia inerente o connessa al presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Il Cliente

Al sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il cliente, dopo attenta lettura, approva espressamente per iscritto le seguenti clausole delle presenti condizioni: 5, 6, 7, 11, 12 e 14.

Il Cliente

WORLDWIDE WIRELESS COMMUNICATIONS PARTNER



Società per azioni a sede unica soggetta alla direzione e coordinamento di Samsung Electronics Co., Ltd.

SAMSUNG

Rateizzazione Trimestrale:

Data inizio contratto	05/08/2017
Data fine contratto	31/12/2019
Durata in anni	
Importo totale (IVA escl.)	€ 20.773,35
IVA	22%

Rateizzazione per pagamenti trimestrali			
Rata	Data	Valore (IVA esclusa)	Valore (IVA Inclusa)
1	05/08/2017	€ 2.308,15	€ 2.815,94
2	05/11/2017	€ 2.308,15	€ 2.815,94
3	05/02/2018	€ 2.308,15	€ 2.815,94
4	05/05/2018	€ 2.308,15	€ 2.815,94
5	05/08/2018	€ 2.308,15	€ 2.815,94
6	05/11/2018	€ 2.308,15	€ 2.815,94
7	05/02/2019	€ 2.308,15	€ 2.815,94
8	05/05/2019	€ 2.308,15	€ 2.815,94
9	05/08/2019	€ 2.308,15	€ 2.815,94
TOTALE		€ 20.773,35	€ 25.343,49

Pagamento da effettuare tramite bonifico

Codice IBAN: IT9710306920705000022548171

Banca: Intesa San Paolo Spa

Filiale: Sesto San Giovanni (MI)

Numero di conto: 000022548171

Abi 03069 Cab 20705 CIn I

Swift Code: BCITIT33826